

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez Usługodawcę, tj. PRICE4WHEELS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem serwisu internetowego, która polega na wspieraniu procesu zakupu i sprzedaży samochodów używanych, za pośrednictwem przeglądarek internetowych w tym również warunki techniczne świadczenia przedmiotowej usługi, co stanowi realizację ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)
2. Serwis internetowy pod adresem <https://dealer.price4wheels.pl/>, prowadzony jest przez **tj. PRICE4WHEELS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Lublinie adres: ul. ul. Frezerów 3, 20-209 Lublin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z/s w Świdniku pod numerem KRS: 0000759992, o numerze NIP: 9462684718, i numerze REGON: 381900091
3. Składając zamówienie na oferowaną przez Usługodawcę Usługę, Usługobiorca potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje zawarte w nim postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia złożenie zamówienia i korzystanie z Usługi.
4. Usługodawca informuje, zgodnie z art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), iż funkcja i cel oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca określone zostały w pkt VI Regulaminu.

II. DEFINICJE

1. Usługodawca - **PRICE4WHEELS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Lublinie adres: ul. ul. Frezerów 3, 20-209 Lublin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z/s w Świdniku pod numerem KRS: 0000759992, o numerze NIP: 9462684718, i numerze REGON: 381900091
2. **Klient/Usługobiorca** - oznacza przedsiębiorcę, któremu Usługodawca założył Konto, korzysta z jego funkcjonalności za pośrednictwem sieci internet w celu korzystania z usług, świadczonych drogą elektroniczną;
3. Usługa/Usługa Price4Wheels SaaS – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz klienta, w rozumieniu i zgodnie z ustawą dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz.U. 2017.1219) i w oparciu o Regulamin, polegająca w szczególności na dostępie do danych analitycznych w zakresie wspierania procesu zakupu i sprzedaży samochodów używanych bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego; , usługa jest nieodpłatna tylko w takich przypadkach i tylko w takim zakresie, w jakich zostało to wyraźnie wskazane przez Usługodawcę.
4. Oprogramowanie Price4Wheels – oprogramowanie komputerowe stanowiące utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, oferowane przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu Internetowego w wersji SaaS.
5. Serwis Internetowy – witryna internetowa Usługodawcy działająca pod adresem: <https://dealer.price4wheels.pl/> i umożliwiająca Usługobiorcy dostęp do Usługi
6. SaaS (ang. Software as a Service) – udostępnienie oprogramowania zainstalowanego u dostawcy usługi za pośrednictwem Internetu.
7. Konto – wyodrębnione miejsce w serwisie internetowym Usługodawcy, w którym zapisywane są dane, w tym dotyczące Klienta, do których Klient uzyskuje dostęp po skutecznym zalogowaniu się w serwisie internetowym Usługodawcy, przy użyciu loginu (którym jest adres email Klienta podany w toku rejestracji w serwisie internetowym Usługodawcy) i hasła.
8. Opłata Abonamentowa – opłata uiszczana przez Usługobiorcę z tytułu korzystania z usługi zgodnie ze stawkami określonymi w Cenniku.
9. Cennik– dokument udostępniony w Serwisie Internetowym określający wysokość aktualnych opłat za korzystanie z Usługi
10. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Usługi.
11. Umowa - umowa o świadczeniu usług drogą elektroniczną uregulowana w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz.U. 2017.1219) na korzystanie z Usługi i na prowadzenie Konta zawarta przez Klienta z Usługodawcą z chwilą utworzenia Konta
12. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonywanie usług świadczonych bez jednoczesnej obecności stron (tzw. „na odległość”), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
13. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;

14. **Adres elektroniczny** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
15. **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
16. **Pliki Cookies** – są to krótkie pliki tekstowe stanowiące dane informatyczne, służące do przeglądania zawartości Portalu i prawidłowego korzystania z Portalu, wysyłane przez Portal i zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze, laptopie, smartfonie) Użytkownika;

III. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Usługodawca świadczy, za pośrednictwem Serwisu Internetowego, na rzecz Usługobiorcy usługę w postaci umożliwienia Usługobiorcy korzystania z funkcjonalności Oprogramowania. W celu uzyskania dostępu do Usługi, Usługobiorca kontaktuje się drogą mailową z Usługodawcą, celem założenia Konta, które jest prowadzone przez Usługodawcę.

IV. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługa w postaci prowadzenia Konta w Serwisie Internetowym jest realizowana przez Usługodawcę od momentu założenia Konta, do czasu złożenia przez niego dyspozycji usunięcia Konta. Usługa prowadzenia Konta Usługobiorcy jest odpłatna.
2. Usługa jest aktywowana na rzecz Usługodawcę po uprzednim utworzeniu przez Usługobiorcę Konta, zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu oraz uiszczeniu należnej Opłaty Abonamentowej.
3. W celu skorzystania z usług wskazanych w pkt III. Usługodawca winien dysponować urządzeniem komputerowym z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows, Linux lub równoważnym, dostępem do Internetu gwarantującym nieprzerwany dostęp do Serwisu Internetowego i poprawnie skonfigurowaną przeglądarkę internetową, jak Chrome, Firefox, Safari.
4. Usługodawca rekomenduje w niniejszym Regulaminie minimalne warunki techniczne w celu poprawnego korzystania z Usług. Usługodawca nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każdy wariant konfiguracyjny sprzętu elektronicznego posiadany przez Klienta, umożliwi korzystanie z Usługi.
5. Zamówienia na Usługę realizowane są bez ograniczeń terytorialnych.
6. Czas realizacji zamówienia Usługobiorcy jest możliwie jak najkrótszy. We wszystkich przypadkach jest zależny od daty zaksięgowania na koncie Usługodawcy uiszczonej przez Usługobiorcę Opłaty Abonamentowej w pełnej wysokości. W wyjątkowych sytuacjach czas realizacji zamówienia (aktywacji Usługi) może ulec wydłużeniu. Zamawiający może nie wyrazić na to zgody i w takim wypadku, ma prawo zrezygnować z zamówienia.
7. Stawki Opłat Abonamentowych podane w Cenniku znajdującym się w Serwisie Internetowym wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (cena brutto).
8. Do każdego osobnego zamówienia Usługobiorcy, generowany jest dowód zakupu (faktura). W przypadku, gdy Usługobiorca jest płatnikiem podatku VAT, w zamówieniu powinien podać swój numer NIP. Faktura dostarczana jest w formie elektronicznej na adres e-mail Usługobiorcy podany w trakcie zakładania Konta, zaś na życzenie Usługobiorcy – jest wysyłana pocztą tradycyjną (na podany przez Usługobiorcę adres).
9. Okres abonamentowy z tytułu świadczenia Usługi Price4Wheels SaaS wynosi 30 lub 90 dni. Usługobiorca dokonuje wyboru okresu abonamentowego w trakcie składania zamówienia na Usługę Price4Wheels SaaS przez Usługodawcę. Złożenie zamówienia po raz pierwszy na okres 30 dni, powoduje przedłużenie korzystania z okresu abonamentowego o dodatkowe 14 dni, a w przypadku złożenia zamówienia w wyniku rekomendacji innego Usługobiorcy o 30 dni.
10. Usługobiorca w dowolnym momencie, przed upływem bieżącego okresu abonamentowego, ma prawo zmiany okresu abonamentowego programu. W tym celu Usługobiorca, winien powiadomić o tym fakcie Usługodawcę, pisemnie na adres email. Czas trwania przedłużenia zaczyna biec po zakończeniu bieżącego okresu abonamentowego.
11. Po dokonaniu płatności przez Usługobiorcę za dokonane zmiany w parametrach licencji lub przedłużenie jej trwania, umowa świadczenia Usługi Price4Wheels SaaS zostanie automatycznie przedłużona na kolejny okres. W przeciwnym razie Umowa świadczenia Usługi Price4Wheels SaaS ulega rozwiązaniu.
12. Zmiany Cennika Opłat Abonamentowych są ogłaszane w Serwisie Internetowym poprzez publikację aktualnego Cennika Opłat Abonamentowych. Zmiana Cennika Opłat Abonamentowych nie wpływa na zmianę wysokości Opłat Abonamentowych uiszczonych przez Usługobiorcę przed opublikowaniem zmienionego cennika.
13. Usługobiorca zobowiązuje się do respektowania zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym, o którym mowa w art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. Nadto, Usługobiorca zobowiązuje się do niepodejmowania jakichkolwiek działań zmierzających do zakłócenia funkcjonowania Serwisu Internetowego.

V. DODATKOWE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w razie zaistnienia zakłóceń w realizacji Usługi Price4Wheels SaaS wywołanych siłą wyższą, awariami sprzętu, przerwami w dostawie prądu, przerwami w łączności z siecią Internet, nieuprawnioną ingerencją Usługobiorców lub osób trzecich, błędnym działaniem systemów telekomunikacyjnych, oprogramowaniem zainstalowanym na sprzęcie komputerowym Usługobiorcy.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Licencjodawcy związana z nienależytym wykonywaniem Usługi Price4Wheels SaaS może dotyczyć jedynie szkody rzeczywistej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę danych lub szkody pośrednie Usługobiorcy. Ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy powstała w związku z niniejszą umową ogranicza się do kwoty zapłaconej przez Usługobiorcę Opłaty Abonamentowej w okresie abonamentowym, w którym miało miejsce nienależyte wykonanie usługi. Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności znajduje zastosowanie niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia. Powyższe ograniczenie nie dotyczy sytuacji, w której odpowiedzialność w pełnej wysokości jest określona bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z Serwisu Internetowego, wynikające z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności za utratę przez Klienta loginu lub hasła do Systemu Internetowego lub wejście w ich posiadanie przez osobę trzecią.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Klienta, w szczególności za korzystanie przez niego z Systemu Internetowego w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub niniejszym Regulaminem.
5. Usługodawca zarządza Systemem Internetowym, dbając o jego należyte działanie, usuwa pojawiające się błędy w oprogramowaniu i ewentualne usterki zgłaszane przez Klientów.

VI. POLITYKA PLIKÓW COOKIES

1. Usługodawca stosuje mechanizm plików cookies (niewielkie pliki tekstowe), które podczas korzystania ze strony internetowej Systemu zapisywane są przez serwer Usługodawcy w pamięci masowej urządzenia końcowego Klienta. Pliki cookies, zapisywane przez System, są nieszkodliwe dla urządzeń końcowych klienta, jak również dla użytkownika i jego danych. Celem zastosowania opisywanego mechanizmu jest uproszczenie i przyspieszenie działania Systemu (np. poprzez zapamiętanie poprzednio otwartych stron produktów i szybsze ich ponowne wczytywanie). Każdy Klient ma możliwość włączenia lub wyłączenia plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej, poprzez którą korzysta z Systemu
2. Zapisywanie oraz przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Klienta następuje za jego zgodą.
3. Usługodawca, korzystając z mechanizmu plików cookies, może dodatkowo zapisywać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adresu IP) Klienta.
4. Pliki cookies wykorzystywane przez System :
 - a) nie służą gromadzeniu jakichkolwiek danych osobowych Klienta,
 - b) nie zmieniają konfiguracji jego urządzenia końcowego,
 - c) nie służą do instalowania bądź deinstalacji jakiegokolwiek oprogramowania (w tym: programów uznawanych powszechnie za złośliwe),
 - d) nie ingerują w integralność systemu bądź danych klienta,
 - e) nie są przetwarzane przez serwisy internetowe inne niż System,
 - f) mogą być w każdym momencie usunięte z urządzenia końcowego przez Klienta bez porozumienia z administratorem Systemu.
5. W ramach Systemu wykorzystywane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Pierwszy rodzaj stanowią pliki tymczasowe, które są przechowywane na urządzeniu końcowym Klienta do czasu wylogowania z Systemu lub opuszczenia strony internetowej. „Stale” pliki cookies przechowywane są w pamięci masowej urządzenia końcowego Klienta przez czas określony przez administratora Systemu w parametrach plików bądź do czasu ich ręcznego usunięcia przez Klienta.
6. Pliki cookies na potrzeby Systemu wykorzystywane są w następujących celach:
 - a) tworzenia anonimowych statystyk pomagających zrozumieć, w jaki sposób Klienci korzystają ze stron internetowych Systemu, co umożliwi ulepszenie jego struktury i zawartości,
 - b) możliwości utrzymywania sesji Klienta w obrębie całej struktury Systemu, dzięki czemu Klient ma możliwość korzystania z Systemu wprowadzając dane logowania jednokrotnie w obrębie aktywnej sesji,
 - c) dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji Klienta oraz określenia jego profilu w celu wyświetlania Mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
7. W przypadku kiedy Klient nie wyraża zgody na zapisywanie informacji w plikach cookies, może w każdym momencie zmienić preferencje przeglądarki internetowej, obsługującej na urządzeniu końcowym, System. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Poniżej znajdują się przykłady dotyczące możliwości zmiany omawianych preferencji w popularnych przeglądarkach:
 - a) Mozilla Firefox: www.support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka
 - b) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
 - c) Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
 - d) Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=pl_PL
8. Usługodawca informuje, że wyłączenie obsługi plików cookies (niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa oraz utrzymania preferencji Klienta) może utrudnić, a w skrajnych przypadkach uniemożliwić poprawne korzystanie z Systemu.

VII. WYNAGRODZENIE USŁUGODAWCY

1. Wynagrodzenie Usługodawcy, płatne przez Klienta z tytułu korzystania przez niego z Usługi, jest określone w Cenniku (zob. Cennik na stronie: https://www.price4wheels.pl/#p4w_price).
2. Klient nabywa czasowy dostęp do Usługi, której zakres zależy od wybranego przez Klienta pakietu, poprzez uiszczenie wynagrodzenia za taki pakiet, zgodnie z Cennikiem.
3. Wykupiony pakiet obowiązuje od dnia zaksięgowania płatności przez Usługodawcę i uaktywnia albo przedłuża okres możliwości korzystania przez Klienta z Usługi o dany okres określony w Cenniku, licząc od aktualnej daty zakończenia bieżącego okresu możliwości korzystania przez Klienta z Usługi lub od daty zaksięgowania płatności, w zależności od tego, która z tych dat jest późniejsza.
4. Z tytułu świadczenia Usługi na rzecz określonego Klienta wystawiana jest faktura VAT.
5. Płatności z tytułu korzystania z Usługi, Klienci dokonują przelewem bankowym,
6. Usługodawca ma prawo do zmiany Cennika w trybie określonym dla zmiany niniejszego regulaminu.

VIII. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Zawarcie Umowy pomiędzy Usługodawcą a Klientem następuje z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Klienta z Usługi, tj. z chwilą pierwszego zalogowania się Klienta na Koncie, przy użyciu loginu i hasła Klienta. Umowa zawierana jest na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, w tym w jego załącznikach, a w zakresie nieuregulowanym w regulaminie, w przepisach polskiego prawa. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem, że możliwość korzystania przez Klienta z Usługi, w tym długość okresu przez jaki możliwe jest korzystanie z Usługi, zależy od rodzaju pakietu wykupionego przez Klienta.
2. Rozwiązanie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną następuje z chwilą zaistnienia jednego z poniższych zdarzeń:
 - a) złożenia przez Usługobiorcę dyspozycji usunięcia Konta, za pośrednictwem poczty e-mail na adres e-mail Usługodawcy lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy – dotyczy usługi prowadzenia Konta;
 - b) z upływem okresu czasu, za który Usługodawca uiszczył Opłatę Abonamentową, o ile przed upływem tego okresu Usługobiorca nie uiszczył Opłaty Abonamentowej na kolejny okres abonamentowy.
3. Nadto, Usługodawca ma prawo zablokować lub usunąć konto Klienta w następujących sytuacjach:
 - a) naruszenia przez Klienta Regulaminu;
 - b) podejmowania działań, za pośrednictwem Systemu na szkodę innego Klienta lub na szkodę Usługodawcy;
 - c) podania przez Klienta nieprawdziwych danych w procesie rejestracji konta w Systemie Internetowym,
 - d) działania na szkodę Usługodawcy.
4. Decyzja o zablokowaniu lub usunięciu konta Klienta zostanie podjęta przez Usługodawcę w zależności od stopnia szkodliwości działania Klienta. Klient zostanie poinformowany, przez Usługodawcę na podany w procesie rejestracji adres email, o podjętej decyzji i jej przyczynach.
5. Przed zablokowaniem lub usunięciem konta Usługodawca poinformuje Klienta o podjętej decyzji, przy czym każdorazowo usunięcie konta poprzedzone zostanie jego zablokowaniem. Klient może skorzystać wówczas z uprawnień reklamacyjnych, o których mowa w Regulaminie.
6. W przypadku zastosowania przez Usługodawcę powyższych środków, uiszczone przez Usługobiorcę Opłaty Abonamentowe nie podlegają zwrotowi.

IX. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO DOTYCZĄCEGO UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Reklamacje dotyczące usług, o których mowa w pkt III Regulaminu, a także związane z rozliczeniami, Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty e-maila na adres: contact@price4wheels.pl.
2. Treść reklamacji dotyczących niewykonywania lub nieprawidłowego wykonywania Usługi Price4Wheels SaaS winna zawierać:
 - a) dane kontaktowe Usługobiorcy,
 - b) precyzyjny opis zaistniałych nieprawidłowości w świadczeniu usługi,
 - c) termin wystąpienia i czas trwania wskazywanych nieprawidłowości.
3. Reklamacje dotyczące rozliczeń, w tym co do wysokości kwot z tytułu Opłat Abonamentowych powinny wskazywać: numer faktury, datę jej wystawienia oraz stwierdzoną w fakturze nieprawidłowość.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. W razie konieczności przeprowadzenia dodatkowych czynności diagnostycznych, Usługodawca zastrzega sobie prawo przedłużenia powyższego okresu, stosownie do czasu potrzebnego na wykonanie przedmiotowych czynności diagnostycznych. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca poinformuje Usługobiorcę e-mailem wysłanym na adres e-mail podany przez Usługobiorcę.
5. Reklamacje nie będą mogły zostać uwzględnione w przypadku, gdy:
 - a) zgłaszający reklamację nie uiszczył Opłaty Abonamentowej i nie posiada prawa do korzystania z Usługi Price4Wheels SaaS;
 - b) nieprawidłowość wykonywania Usługi Price4Wheels SaaS została wywołana awarią systemu operacyjnego, innego oprogramowania trzeciego lub samego sprzętu komputerowego (komputer, serwer, sieć komputerowa), na jakim Usługa Price4Wheels SaaS jest świadczona;
 - c) usługa Price4Wheels SaaS jest realizowana przez Usługobiorcę na sprzęcie niespełniającym minimalnych wymagań systemowych lub nieposiadającym parametrów technicznych umożliwiających poprawną pracę, w tym co do ilości przetwarzanych danych;
 - d) reklamacja jest wynikiem zainfekowania komputera lub sieci komputerowej Usługobiorcy przez wirusy, trojany lub oprogramowanie szpiegowskie;
 - e) przyczyną reklamacji są problemy Usługobiorcy z użytkowanym łączem internetowym (jego awariami, zbyt niskimi parametrami łącza lub jego niestabiłnością. W szczególności dotyczy to łącz telefonii komórkowych, radiowych lub satelitarnych);
 - f) przyczyną reklamacji jest utrata danych po okresie zakończenia terminu świadczenia usługi Price4Wheels SaaS, za który została uiszczona Opłata Abonamentowa;
 - g) przyczyną reklamacji jest zapomnienie przez Usługobiorcę hasła i/lub loginu do Konta;
 - h) przyczyną reklamacji jest ujawnienie przez Usługobiorcę danych poufnych (login, hasło, parametry sieci, inne) nieuprawnionym osobom trzecim;
 - i) reklamacja dotyczy utraty danych po okresie zakończenia okresu abonamentowego (rozwiązaniu umowy).

X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Usługodawca, z którym Usługobiorcy mogą się kontaktować pod adresem mailowym: contact@price4wheels.pl.
2. Dane osobowe Usługobiorców są przetwarzane przez Usługodawcę zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
3. Dane osobowe Usługobiorców przetwarzane są przez Usługodawcę w celu realizacji umowy o świadczenie usługi; wypełnienia obowiązku prawnego usługodawcy, wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa; marketingu produktów lub usług własnych; dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność realizacji umowy o świadczenie usługi Price4Wheels SaaS. Dla uzyskania dostępu do usług świadczonych w ramach usługi Price4Wheels SaaS niezbędne jest założenie Konta poprzez podanie adresu e-mail. Uzyskanie dostępu do szerszego zakresu usług Price4Wheels SaaS może wymagać podania następujących danych:
 - a) imienia;
 - b) nazwiska;
 - c) numeru telefonu;
 - d) adresu kontaktowego;
 - e) numeru NIP.
5. Oprogramowanie Price4Wheels udostępniane w modelu SaaS służy do rozliczania usług świadczonych przez Usługobiorców. Usługobiorca decyduje o zakresie danych wprowadzonych i gromadzonych w związku z korzystaniem z usługi Price4Wheels SaaS. Usługodawca nie weryfikuje rodzaju danych wprowadzonych przez użytkowników usługi Price4Wheels SaaS i nie ingeruje w ich treść. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu wprowadzenia danych przez użytkowników usługi Price4Wheels SaaS.
6. Dane osobowe Usługobiorcy, dobrowolnie przekazane Usługodawcy w związku z procesem tworzenia Konta Usługobiorcy i w związku ze składanymi przez Usługobiorcę zamówieniami przechowywane są na serwerze Usługodawcy, znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w siedzibie Usługodawcy lub w siedzibie operatora związanego umową z Usługodawcą i są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
7. Usługobiorca oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są zgodne z prawdą i ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych.
8. Administratorem danych osobowych, o których mowa w pkt 2 powyżej jest Usługodawca.
9. Usługodawca przetwarza podane przez Usługobiorcę dane osobowe wyłącznie celem prawidłowego świadczenia Usług, o których mowa w pkt III niniejszego Regulaminu oraz w celu prawidłowego realizowania zobowiązań z

tytułu zawartych z Usługobiorcą umów licencyjnych.

10. Usługobiorca ma prawo wglądu do przetwarzanych danych osobowych w każdym czasie, jak również do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
11. Cofnięcie przez Usługobiorcę zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, będzie równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie usług, o których mowa w pkt III niniejszego Regulaminu, przy czym Usługodawca w takim przypadku nie ponosi odpowiedzialności z tytułu braku możliwości wykonywania swoich zobowiązań.
12. Usługobiorca wyraża dodatkową zgodę na wykorzystywanie jego danych osobowych w celach marketingowych (poinformowania Usługobiorcy o usługach Usługodawcy oraz podmiotów z nim współpracujących) na podstawie uzasadnionego interesu prawnego.
13. Usługodawca zapewnia Usługobiorcom prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Usługodawcy lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego.
14. Usługodawca może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli dalsze przetwarzanie tych danych przez Usługodawcę jest dopuszczalne na podstawie przepisów prawa.
15. Usługobiorca ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
16. Dane osobowe Usługobiorcy mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Usługobiorcy mogą być także przekazywane wskazanym przez Usługodawcę podmiotom trzecim w związku z realizowanymi usługami na rzecz Usługobiorców w ramach usługi Price4Wheels SaaS, tj. partnerom świadczącym:
 - a) usługi techniczne m.in. hostingowe (w tym przechowywanie danych w tzw. chmurze), dotyczące rozwijania i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych;
 - b) usługi marketingowe;
 - c) usługi windykacyjne;
 - d) usługi księgowości, rachunkowości;
 - e) usługi doradcze, konsultacyjne;
 - f) obsługa płatności online.
17. Dane osobowe Usługobiorców nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
18. Dane osobowe Usługobiorców są chronione przez Usługodawcę przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji, poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, a także zabezpieczeń o charakterze technicznym i programistycznym, w szczególności systemów szyfrowania danych.
19. Dane osobowe Usługobiorców nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
20. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych przez Usługobiorcy danych osobowych Usługodawca, bez zbędnej zwłoki, od wykrycia naruszenia, zgłasza je Usługobiorcy.
21. Zagadnienia związane z ochroną i wykorzystywaniem danych niestanowiących danych osobowych (tzw. ciasteczek) uregulowane są w Polityce Prywatności oraz Polityce Cookies zamieszczonej w Serwisie Internetowym.

XI. KONSERWACJA I PRZERWY TECHNICZNE

1. Usługodawca ma prawo w każdej chwili, bez podania przyczyny, wyłączyć Serwis Internetowy w celu wprowadzenia ulepszeń lub przeprowadzenia koniecznych napraw i prac konserwacyjnych. Prace te, poza wyjątkami wynikającymi ze zdarzeń losowych, prowadzone będą w miarę możliwości w godzinach wieczornych lub w dni ustawowo wolne od pracy.
2. Przerwy techniczne w działaniu Serwisu Internetowego nie mogą być podstawą zgłaszania jakichkolwiek roszczeń ze strony Usługobiorców oraz jakichkolwiek innych osób.

XII. PRAWA NA DOBRACH NIEMATERIALNYCH

1. Treści udostępniane w Serwisie Internetowym oraz Oprogramowaniu Price4Wheels., użyte w nim znaki towarowe, nazwy firm, logotypy, zdjęcia, multimedia oraz wszelkie inne zawarte w nim utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, korzystają z ochrony przewidzianej w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
2. Korzystanie z Serwisu Internetowego nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów znajdujących się w Serwisie. W szczególności zabronione jest, bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy, kopiowanie, rozpowszechnianie, wykorzystywanie czy modyfikowanie jakichkolwiek elementów składowych Serwisu Internetowego oraz Oprogramowania Price4Wheels.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian treści Regulaminu, z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych. O zmianach Regulaminu, Usługodawca poinformuje każdego Usługobiorcę za pośrednictwem e-maila oraz publikując zmieniony Regulamin w Serwisie Internetowym. Zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę o ile nie złoży on wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ciągu 21 dni od dnia powiadomienia go o zmianach Regulaminu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu są lub staną się nieważne lub nieskuteczne, nie narusza to ważności pozostałych jego postanowień.
3. Oświadczenia woli złożone przez Usługodawcę i Usługobiorcę w formie elektronicznej (za pomocą poczty elektronicznej) będą równoważne oświadczeniom złożonym w formie pisemnej.
4. Wszelkie ewentualne spory, Usługodawca i Usługobiorcy zobowiązują się rozstrzygać w drodze wzajemnych negocjacji, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia w okresie 30 dni od rozpoczęcia rokowań, spory te zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Usługodawcy. Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym roszczeń wynikających z usług świadczonych drogą elektroniczną, o których mowa w pkt III niniejszego Regulaminu przysługuje Usługobiorcy po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 marca 2020 r.